

Pilot-Projekt

**“Relaunch der Homepages Hamburger
Schulen“**

- Anforderungs-Analyse -

Basierend auf den Ergebnissen des Workshops am 2.Juni 2005

Anforderungs-Analyse: Hamburger Schul-CMS
 Pilot-Projekt „Homepages Hamburger Schulen“

Kunde: Freie und Hansestadt Hamburg - Behörde für Bildung und Sport
Projekt: Relaunch der Homepages Hamburger Schulen
Datum: 2. Juni 2005
Uhrzeit: 15:00 bis 18:00h
Ort: Behörde für Bildung und Sport, Hamburger Str. 31, Raum 1503
Thema: Workshop zur Analyse des Anforderungsprofil für das Redaktionssystem
 zum Relaunch der Homepages Hamburger Schulen

2	Zielsetzung des Projektes.....	3
2.1	Auszug aus dem Briefing der Behörde für Bildung und Sport	3
2.2	Anforderungen der Schulvertreter.....	3
3	Anforderungen	4
3.1	Gestaltung	4
3.1.1	Anforderungen der Behörde für Bildung und Sport	4
3.1.2	Anforderungen der Schulvertreter	4
3.2	Layout	4
3.2.1	2-spaltig.....	5
3.2.2	3-spaltig.....	6
3.3	Funktionalitäten	7
3.3.1	Anforderungen der Behörde für Bildung und Sport	7
3.3.2	Anforderungen der Schulvertreter	7
3.4	Nutzung, Verwaltung, Bedienung.....	7
3.4.1	Anforderungen der Schulvertreter	7
3.5	Inhalte.....	8
3.5.1	Anforderungen der Schulvertreter	8
3.6	Extras.....	8
3.6.1	Anforderungen der Schulvertreter	8
3.7	Termine	9

1 Zielsetzung des Projektes

1.1 Auszug aus dem Briefing der Behörde für Bildung und Sport

„[...] Über dieses Projekt sollen Hamburgs öffentliche Schulen in die Lage versetzt werden, Ihren Internetauftritt neu zu gestalten. Hierzu wird den Schulen ein besonderes Werkzeug zur Verfügung gestellt (Content-Management-System). Mit wenigen Arbeitsschritten können Homepages überarbeitet und verwaltet werden. Über Formatvorlagen (Templates) erhalten die Homepages ein professionelles Aussehen. Durch die Trennung von Layout und Inhalt wird die aktuelle Pflege der Homepage für den Benutzer sehr einfach. Gleichzeitig trägt das Content-Managementsystem auch zu einer gemeinsamen Corporate-Identity bei. Die Eigenschaft der Schule als Einrichtung der Freien und Hansestadt Hamburg wird durch entsprechende Merkmale in der Gestaltung der Homepage sichtbar. [...]“

1.2 Anforderungen der Schulvertreter

- Kommunikation zwischen Eltern und Schule
- Abwicklung/Veröffentlichung von Schulinterna (Bibliothek, Lehrplan, Hausaufgaben etc.) in einem geschützten Bereich.
- Internet als Lern-Medium
- Werbung für die Schule
- Einfache laufende Aktualisierungsmöglichkeit

2 Anforderungen

2.1 Gestaltung

2.1.1 Anforderungen der Behörde für Bildung und Sport

- Alle öffentlichen Einrichtungen erkennt man an gleichen Merkmalen
- Grundlage ist ein verbindlicher Styleguide (Aktuell wird an einer Neufassung gearbeitet)
- Homepage der Schule ist Aushängeschild der Stadt

2.1.2 Anforderungen der Schulvertreter

- Vereinheitlichung wird kritisch bewertet: Individualisierbarkeit gewünscht
- Gemeinsame C.I. verstanden als „Chance, um Geschmacksdiskussionen zu reduzieren.“
- Die Webseiten sollen barrierefrei bereitgestellt werden. (→ Sonderschulen)

2.2 Layout

Grundsätzlich werden zwei Alternativen für den Seitenaufbau gewünscht:

2.2.1 2-spaltig

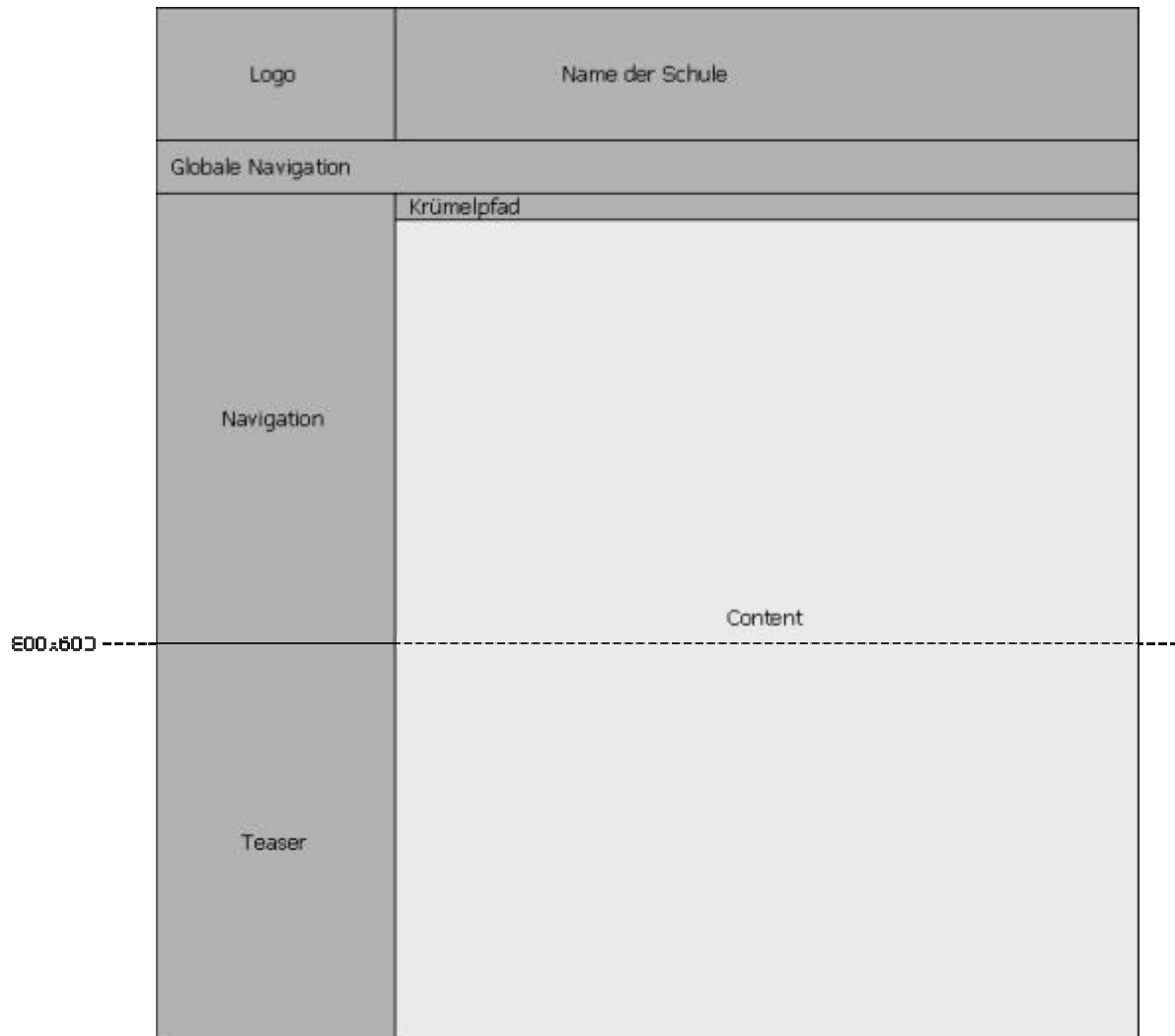


Abbildung 1 - zwei-spaltiger Seitenaufbau

2.2.2 3-spaltig

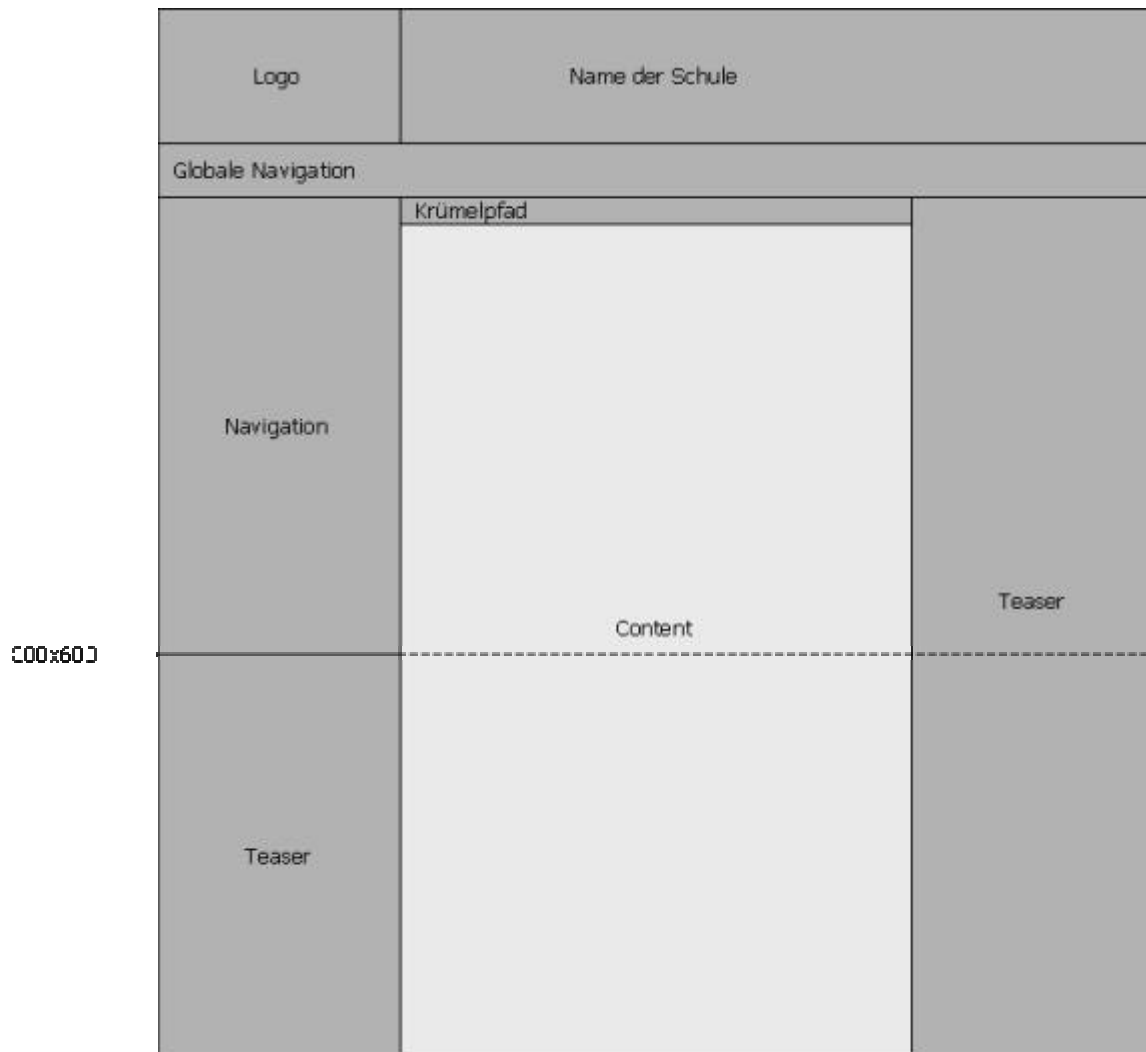


Abbildung 2 - drei-spaltiger Seitenaufbau

2.3 Funktionalitäten

2.3.1 Anforderungen der Behörde für Bildung und Sport

- Drei verschiedene System-Varianten (Anfänger, Standard und Deluxe). Im Pilot-Projekt wird eine Standard-Variante realisiert, die einen Querschnitt der zu erwartenden Templates abbilden wird.
- Upgrade auf das nächst größere System muss möglich sein
- Das System soll die Definition von unterschiedlichen Benutzerrollen ermöglichen (z.B. Schüler, Lehrer, Funktion).
- Die Zugriffsrechte sollen für jeden einzelnen Benutzer administriert werden können.
- Die Benutzerdaten werden dezentral von den einzelnen Schulen verwaltet. Eine Integration bestehender zentraler Benutzerdatenbestände ist zunächst nicht vorgesehen.

2.3.2 Anforderungen der Schulvertreter

- Kommunikation: E-Mail-Kontakt
- PW-geschützter Bereich (z.B. für Eltern-Beirat), inkl. Registrierung und PW vergessen
- Bildergalerie (Thumbnail-Übersicht und Volldarstellung)
- Volltextsuche / Schlagwortsuche
- Bildupload mit automatischem Zuschnitt
- Automatisch aufklappende Navigation
- Termin- / Veranstaltungskalender
- Unterschiedliche Darstellungsvarianten für die Inhalte
 - Druck-Template
 - Änderung der Schriftformatierung in z.B. eine „Grundschrift“ um eine Anpassung an Zielgruppen zu ermöglichen.
- Einstellen von Film-Material
- Masken für Datei-Ablage in verschiedenen Variationen:
 - feste Bild-Text-Position (kein, ein oder 2 Bilder);
 - variable Bild-Text-Position mit der Möglichkeit, mehrere Bilder an verschiedenen Positionen einzubinden/für Fortgeschrittene;
 - Bildergalerien mit Titelangabe unter den Bildern als Rastervorlage, in der die Bildgröße automatisch definiert wird und bei Klick aufs Bild automatisch das Bild als Vergrößerung zum besseren Betrachten erscheint (Wechsel zwischen Vorschau und Großbildansicht, Weiterblätternfunktion)
 - Bildergalerie als abrufbare Diaschau

2.4 Nutzung, Verwaltung, Bedienung

2.4.1 Anforderungen der Schulvertreter

Anforderungs-Analyse: Hamburger Schul-CMS Pilot-Projekt „Homepages Hamburger Schulen“

- IT-Entwicklung zu schnell für Kollegium: Einfache Bedienbarkeit erforderlich.
- Wenig Ressourcen vorhanden: Schnelle Bedienbarkeit erforderlich.
- Organisatorische Erleichterung in der Bedienung und Zuordnung.
- Wunsch nach einfach zu handhabendem Werkzeug zur Selbstdarstellung in vorgegebenem Rahmen mit individuellen Formatierungsmöglichkeiten (z.B. Hintergrund, Schrift, Bildanordnung,...)

2.5 Inhalte

2.5.1 Anforderungen der Schulvertreter

- Über die Schule
- Lehr- und Lerninhalte
- Aktuelle Veranstaltungen (ggf. nur PW-geschützt)
- Schulinterna
- Schülerfotos? (Rechtliches zu klären)
- Spezifische Inhalte für Kinder, Hort, Eltern ..
- Hausaufgaben im Netz abrufbar
- Präsentation von Ausstellungen

2.6 Extras

2.6.1 Anforderungen der Schulvertreter

- Optional: Laufschrift
- Kinderseite soll frei gestaltbar sein (Grundschulen)
- „Schriftgröße ändern“ auf der Webseite (für ältere Personen oder Grundschüler)
- Speziell für Grundschulen: Optional eine Schrift mit „geschlossenem a“ (z.B. Comic)
- Generierung von PDF Dokumenten innerhalb des CMS.
- Schulung für Schulen / Schulvertreter

Anforderungs-Analyse: Hamburger Schul-CMS
Pilot-Projekt „Homepages Hamburger Schulen“

2.7 Termine

Asap / spätestens 16. Juni
Todo-Liste und Anmerkungen zum CMS (Fr. Schlothmann)
Verteiler für Mail-Kommunikation (Hr. Buba)
Bis 23. Juni 2005
Definition Standard-Paket (spot-media)
Bis Ende der Schulferien (10.8.05)
Umsetzung Pilot-Projekt
Anmerkung 14. Juli 2005: Durch den späteren Projekt -Start verschiebt sich die Fertigstellung entsprechend. Die neue Timeline wird zwischen der Schulbehörde und spot-media auf Basis der aktuellen Gegebenheiten abgestimmt.
Mit Beginn des neuen Schuljahres
Bereitstellung der ersten Test-Zugänge

Das vorliegende Protokoll basiert auf dem Kenntnis—und Entscheidungsstand zum Zeitpunkt des Gespräches, wie datiert.

Aufgrund neuerer Erkenntnisse und veränderter Umstände können in diesem Protokoll festgehaltene Vereinbarungen durch spot-media den aktuellen Erfordernissen des Projekt-Verlaufes angepasst werden.